

Page de politique de confidentialité

Pour les besoins des services proposés à sa clientèle, le LANAC peut être amenée à recueillir à travers ce site Internet, des informations qui présentent une certaine confidentialité. Il peut s'agir notamment de données à caractère personnel définies en droit sénégalais comme des informations permettant d'identifier une personne directement ou indirectement ainsi que d'autres données non personnelles au sens de la loi.

La confidentialité, une priorité absolue

Le LANAC est conscient que ces informations requièrent un traitement strictement confidentiel de façon à préserver les intérêts de sa clientèle. Il prend la totale mesure du principe selon lequel toutes les informations à caractère personnel doivent être traitées de façon confidentielle.

La confidentialité dans le traitement des informations qu'il collecte et traite auprès de sa clientèle est inscrite au rang de priorité absolue par le LANAC qui s'engage à ne recueillir que celles qui sont nécessaires dans le cadre des services qu'il offre.

Un respect de la législation en vigueur

Ainsi, le LANAC rassure sa clientèle sur le fait qu'il reste attentif et respectueux de la législation nationale et internationale en matière de protection des données personnelles notamment la loi n° 2008-12 du 25 janvier 2008 portant sur la protection des données à caractère personnel et de son décret d'application.

Il informe sa clientèle avoir effectué toutes les démarches nécessaires auprès de la Commission de Protection des Données Personnelles, l'autorité administrative indépendante compétente en la matière.

Ces informations seront protégées contre toute utilisation ou divulgation non autorisée conformément à la loi. L'accès aux informations est sécurisé de façon à limiter significativement le risque de consultation et de divulgation non autorisées.

Toutefois, Le LANAC peut être amenée à traiter des données personnelles pour les motifs d'une obligation légale, d'une obligation contractuelle ou avec consentement explicite de la personne.

Il est reconnu au client, dans le cadre d'une gestion légale, loyale, équitable et transparente de ses données personnelles, un droit :

- d'accès à celles-ci,
- de demander leur rectification,
- de s'opposer à leur utilisation,
- de demander leur suppression,
- ou de demander que leur utilisation soit limitée.

Les personnes peuvent exercer ces droits en matière de confidentialité des données en adressant leur demande ou en posant des questions au LANAC qui détiendrait ou utiliserait leurs données à caractère personnel à l'adresse suivante : reclamation@lanac.sn

Il peut arriver que le LANAC souhaite partager certaines informations à des tiers à l'image d'un prestataire. Le cas échéant, elle rassure sa clientèle sur le fait de s'être assurée d'abord que :

- l'information provient d'une personne autorisée,
- que l'information sera reçue par une personne autorisée,
- que ce transfert répond à une finalité autorisée et légitime,
- que ce partage portera sur le minimum de données possible,
- que le transfert se fera par un canal sécurisé,
- et que le transfert s'opérera de façon limitée.

Le LANAC rassure sa clientèle d'avoir pris des mesures contre les violations de données entendues comme toute destruction, perte, altération ou divulgation de données personnelles sans autorisation et tout accès non autorisé à celles-ci.

Le LANAC ne conserve pas les données personnelles traitées au-delà de la période de conservation légale, et en tout état de cause, uniquement pour la durée nécessaire à l'exécution de ses missions d'Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial.

Si dans le traitement de ses données à caractère personnel, l'utilisateur constaterait une violation de la réglementation, il a le droit de saisir la Commission de Protection des Données Personnelles (CDP) à des fins de réclamation.